



Campi B.zio, 28/06/2024

POLITICA DELLA QUALITA'

Siamo orgogliosi e fiduciosi, dopo oltre mezzo secolo di esperienza nel settore del trasporto e gestione merci in conto terzi, FENITRAS è un partner estremamente dinamico e affidabile per le aziende che cercano questi servizi.

La attività di FENITRAS, iniziata negli anni '70, è andata crescendo negli anni grazie all'attenzione posta al servizio erogato e al livello di soddisfazione del cliente.

La mission aziendale imposta dalla Direzione si concentra sui seguenti aspetti principali

- SODDISFAZIONE DELLE ASPETTATIVE ED ESIGENZE DEL CLIENTE IN RELAZIONE AL SERVIZIO EROGATO;
- RISPETTO DELLE LEGGI E NORME VIGENTI DI SETTORE CON COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE;
- MANTENIMENTO DELLA PROPRIA IMMAGINE E PRESENZA SUL MERCATO DI RIFERIMENTO;
- IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' ED IN PARTICOLARE DEI PROCESSI PRODUTTIVI
- ANALISI SISTEMATICA DEI FATTORI CRITICI E DELLE OPPORTUNITA' DI CRESCITA CON ADEGUATI INVESTIMENTI
- RISPETTO DELL'AMBIENTE
- DEFINIZIONE E RIESAME PERIODICO DEI PROPRI OBIETTIVI IN OCCASIONE DEL RIESAME DELLA DIREZIONE

A tal scopo la Direzione ha implementato un sistema di gestione della Qualità che è stato adeguato alla recente UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il quale monitora lo stato di applicazione dei principi sopra descritti attraverso indicatori prestazionali riconducibili ai processi operativi dell'Azienda.

Annualmente la Direzione verifica lo stato di applicazione della presente Politica della Qualità e verifica la sua continua validità

Sempre a Vostra disposizione

La Direzione